

## Gebruiksvoorwaarden Bhodi BV 20 April 2020

Welkom op het Platform van Bhodi. Door middel van het Platform biedt Bhodi u de mogelijkheid om een Bedrijfspagina en/of een Profielpagina te openen, zoals nader omschreven op de Website en in deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat u maakt van het Platform en op ieder bezoek van u aan de Website. De Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen u en Bhodi. Door het Platform te gebruiken en/of de Website te bezoeken, verklaart u gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden.

### Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform door Aanbieder en/of (Charity) Member. Ook zijn ze van toepassing op het bezoek en gebruik van de Website door Bezoeker.
2. In deze Gebruiksvoorwaarden wordt aan de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:
  - a. Aanbieder Een aanbieder van producten en/of diensten en/of kortingsvouchers via een Bedrijfspagina op het Platform;
  - b. Aanbiederaccount Het Account van een Aanbieder;
  - c. Account Het profiel dat Aanbieder of (Charity) Member kan registreren op het Platform. In het Account kan Aanbieder een eigen Bedrijfspagina inrichten en producten en/of diensten aanbieden. Een (Charity) Member kan in het Account een eigen Profielpagina inrichten en producten en/of diensten van Aanbieders aanschaffen;
  - d. AVG De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
  - e. Bedankvideo Een persoonlijke video waarbij een maaltijduitgifte door of namens Bhodi in beeld gebracht, of waarbij een Charity Member op een andere wijze kan worden bedankt;
  - f. Bedrijfspagina De pagina van Aanbieder op het Platform, waarop Aanbieder Gebruikerscontent kan plaatsen, Gebruikerscontent van andere Gebruikers kan liken en/of delen en waarop

- Aanbieder producten en/of diensten kan aanbieden aan (Charity) Members;
- g. Bezoeker Een ieder die de Website bezoekt, ongeacht of hij een Account heeft en/of een Aanbieder of (Charity) Member is;
- h. Bhodi De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bhodi B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70329346, gevestigd te Borne aan de Winde 18 (7623 NE);
- i. Charity Member Een Member die maandelijks een Donatie doet aan Bhodi;
- j. Charity Memberaccount Het Account van een Charity Member;
- k. Content Alle inhoud afkomstig van Bhodi en/of door haar ingeschakelde derden, zoals beschikbaar op het Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, video's, layout, designs en logo's;
- l. Databank: De op het Platform verzamelde, geordende en/of gepresenteerde informatie, waaronder de verzameling van Bedrijfspagina's en Profielpagina's;
- m. Donatie De maandelijks gift van Charity Member aan Bhodi;
- n. Gebruiker Een Aanbieder, Member of Charity Member die het Platform gebruikt;
- o. Gebruikerscontent Alle inhoud afkomstig van Gebruikers en/of Bezoekers, zoals geplaatst op het Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot account informatie, profielinformatie, teksten, afbeeldingen en video's;
- p. Gebruiksvoorwaarden Deze gebruiksvoorwaarden, beschikbaar voor download en print op [bhodi.com/gebruiksvoorwaarden.pdf];
- q. Intellectuele Eigendomsrechten Alle rechten van intellectuele eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten van know-how en rechten op bedrijfsgeheimen;
- r. Member Lid van het Platform met een geregistreerd Account waarmee een profielpagina

	opgesteld kan worden en producten en/of diensten en/of kortingsvouchers bij Aanbieders aangeschaft kunnen worden;
s. Memberaccount	Het Account van een Member;
t. <u>Overeenkomst</u>	De overeenkomst tussen Gebruiker en Bhodi tot het gebruik maken van het Platform;
u. <u>Platform</u>	Het Bhodi.com platform van Bhodi waarop zij Bedrijfspagina's van Aanbieders en Profielpagina's van (Charity) Members ter beschikking stelt en aankopen door (Charity) Members bij Aanbieders faciliteert;
v. <u>Privacyverklaring</u>	De privacyverklaring van Bhodi, zoals beschikbaar op[bhodi.com/privacybeleid];
w. <u>Profielpagina</u>	De pagina van (Charity) Member op het Platform, waarop (Charity) Member Gebruikerscontent kan plaatsen en waarop hij Gebruikerscontent van andere Gebruikers kan liken en/of delen;
x. <u>Website</u>	De website van Bhodi, beschikbaar via de url www.bhodi.com en alle daaronder liggende pagina's.

## **Artikel 2      Het Platform**

1. Bhodi geeft Gebruiker toegang tot het Platform, onder de voorwaarden van de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden en zoals beschreven in de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden.
2. Bhodi biedt Gebruiker toegang tot het Platform waarop producten en/of diensten door Aanbieders aangeboden en door (Charity) Members aangeschaft kunnen worden en waarop Gebruiker een eigen Bedrijfspagina en/of Profielpagina kan aanmaken waarop zij Gebruikerscontent kan plaatsen. Gebruiker kan Gebruikerscontent van andere Gebruikers binnen het Platform liken en delen op zijn eigen Bedrijfspagina en/of Profielpagina.
3. Het gebruik van het Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruik van het Account, komt voor risico van Gebruiker. Gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische en functionele vereisten die noodzakelijk zijn voor de toegang tot het Platform. Het risico van verlies, diefstal en/of beschadiging van gegevens van Gebruiker ligt te allen tijde bij Gebruiker.
4. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Bhodi louter een Platform biedt waarop Gebruikers een Bedrijfspagina en/of Profielpagina kunnen aanmaken. Bhodi heeft geen kennis van en/of bemoeienis met de inhoud van de Bedrijfspagina's en/of Profielpagina's, waaronder de Gebruikerscontent, en is niet aansprakelijk voor fouten en/of onjuistheden daarin en/of voor inhoud die inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend Intellectuele Eigendomsrechten of privacyrechten.

5. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Bhodi een sociale onderneming is die met het Platform geen btw-plichtige dienst levert, maar dat zij louter het Platform aan Gebruiker ter beschikking stelt. Charity Member kan aan Bhodi een Donatie doen. Deze Donatie is een gift en is onherroepbaar. Tegenover de Donatie staat geen tegenprestatie van Bhodi.
6. Bhodi is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen door Gebruiker en/of Bezoeker door middel van het Platform.
7. Bhodi heeft uitdrukkelijk geen bemoeienis met de interactie tussen Aanbieder en (Charity) Member op en/of naar aanleiding van het Platform noch met de eventuele afspraken en/of overeenkomsten die uit deze interactie voortvloeien. Bhodi is geen partij bij enige overeenkomst tussen Aanbieder en (Charity) Member. Bhodi kan niet bemiddelen in een tussen Aanbieder en (Charity) Member gerezen geschil en is daartoe ook nooit gehouden.
8. Bhodi is te allen tijde gerechtigd het Platform te wijzigen, aan te passen, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, het gebruik ervan te beperken, en/of te beëindigen, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te zijn of worden jegens Gebruiker. Indien Gebruiker zich niet kan vinden in de doorgevoerde aanpassingen en/of wijzigingen, is zijn enige mogelijkheid om het Platform niet meer te gebruiken.

### **Artikel 3        Regels voor het gebruik van het Platform**

1. Gebruiker zal geen gebruik maken van het Platform op een wijze die in strijd is met Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving.
2. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om via het Platform:
  - a. inhoud te verspreiden die inbreuk maakt op enig Intellectuele Eigendomsrecht;
  - b. producten en/of diensten aan te bieden die inbreuk maken op enig Intellectuele Eigendomsrecht, of producten en/of diensten op een wijze aan te bieden die inbreuk maakt op een Intellectuele Eigendomsrecht;
  - c. inhoud te verspreiden die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend en/of discriminerend is;
  - d. pornografische en/of schokkende inhoud te verspreiden;
  - e. ongevraagde reclame (spam) te verspreiden;
  - f. onjuiste of misleidende informatie te verspreiden;
  - g. inhoud te verspreiden die de privacy(rechten) van derden schendt;
  - h. virussen, malware, spyware of andere software te verspreiden die bedoeld is om schade aan computers van Bhodi, andere Gebruikers, Bezoekers en/of derden aan te richten; en/of
  - i. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen te plaatsen naar dergelijke onder a-h bedoelde informatie op websites (al dan niet van derden) waar dan ook ter wereld.
3. Gebruiker vrijwaart Bhodi voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van het Platform door Gebruiker op enigerlei wijze onrechtmatig is.

### **Artikel 4        Account**

1. Gebruiker kan een Aanbiederaccount of een (Charity) Memberaccount aanmaken op de manier zoals omschreven op het Platform. Gebruiker garandeert dat de bij het aanmaken van het Account verstrekte informatie compleet, actueel, waarheidsgetrouw en juist is en dit blijft gedurende het gebruik van het Platform. Gebruiker zal de informatie indien nodig aanpassen om aan deze garantie te blijven voldoen.

2. Bhodi kan aanvullende eisen stellen aan Gebruiker, zoals een minimale leeftijd. Deze eventueel aanvullende eisen worden op het Platform vermeld.
3. Gebruiker mag geen Account aanmaken op naam van een ander of op naam van een fictief (rechts)persoon.
4. Bhodi is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgaaf van reden, het aanmaken van een Account te weigeren, aanvullende eisen te stellen aan het aanmaken van een Account of een reeds aangemaakt Account te blokkeren of met onmiddellijke ingang te verwijderen.
5. Gebruiker kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Bhodi in verband met weigering, blokkade of beëindiging van een Account.
6. Tijdens de registratie van het Account moet Gebruiker (onder meer) een e-mailadres en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot zijn Account. Gebruiker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van (de combinatie van) deze gegevens.
7. Het Account is strikt persoonlijk. Gebruiker mag zijn gebruikersnaam en wachtwoord niet aan anderen verstrekken of anderen toegang geven tot zijn Account.
8. Gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik van het Platform via het Account. Bhodi gaat ervan uit dat Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met het e-mailadres en het wachtwoord.
9. Zodra Gebruiker weet of behoort te weten dat zijn e-mailadres en wachtwoord in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker Bhodi daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Ook dient Gebruiker zelf direct doeltreffende maatregelen te treffen om de onbevoegde toegang te beperken, zoals het wijzigen van zijn wachtwoord.

#### **Artikel 5      Aanbieder(account)**

1. Aanbieder kan een Bedrijfspagina aanmaken op het Platform. Voor het aanmaken van een een Bedrijfspagina is een Aanbiederaccount vereist.
2. Aanbieder garandeert dat hij is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
3. Voor het aanmaken van een Aanbiederaccount dient de beoogde Aanbieder enkele gegevens in te vullen en documenten in te dienen, zodat Bhodi de identiteit van de beoogde Aanbieder kan verifiëren. De in te vullen gegevens, in te dienen documenten en de wijze waarop dit dient te gebeuren, zijn nader omschreven op het Platform.
4. Een (rechts)persoon die een prominent publiek persoon is en/of een prominent publieke functie heeft, zoals bedoeld in de Wet ter voorkoming van witwassen (Wwft), is niet gerechtigd om gebruik te maken van het Platform als Aanbieder. Aanbieder garandeert dat hij geen prominent publiek persoon is en/of dat hij geen prominent publieke functie heeft.

#### **Artikel 6      Charity Member**

1. Een Charity Member doet een Donatie aan Bhodi. Charity Member kan ten aanzien van de Donatie zelf een bedrag bepalen binnen de door Bhodi gestelde kaders, zoals vermeld op het Platform. Charity Member stemt ermee in dat Bhodi de Donatie incasseert door middel van automatische incasso. Charity Member is verantwoordelijk voor voldoende saldo en de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het rekeningnummer en de tenaamstelling. Indien Charity Member de afschrijving laat storneren, blokkeren of een automatische incasso transactie tweemaal mislukt, dan wordt het Charity Memberaccount teruggezet naar een Memberaccount. De Donatie blijft in dat

geval verschuldigd. Bhodi is gerechtigd Charity Member daarvoor een factuur te sturen en/of daarvoor een derde in te schakelen, en om € 15,- administratiekosten (per betalingsverplichting) in rekening te brengen. Op de betaling van die factuur zijn artikel 11.8 t/m artikel 11.10 van toepassing.

2. Bhodi gebruikt de Donatie onder meer voor het ondersteunen van kinderen en scholen in Tanzania met maaltijden en materialen en/of voor het (financieel) ondersteunen van particulieren en ondernemers in crises. Bhodi is gerechtigd de Donatie naar eigen goeddunken aan voornoemde of soortgelijke doelen te besteden.
3. Een Charity Member heeft toegang tot exclusieve kortingen aangeboden door Aanbieders.
4. Bhodi streeft ernaar om afhankelijk van de hoogte van de door Charity Member gekozen Donatie (een) Bedankvideo('s) ter beschikking te stellen aan Charity Member, zoals vermeld op het Platform. Bhodi streeft ernaar binnen twee (2) maanden na de Donatie van Charity Member een Bedankvideo op te nemen en ter beschikking te stellen. Bhodi is niet verplicht een Bedankvideo te maken en ter beschikking te stellen aan Charity Member.
5. In het geval een Bedankvideo niet kan worden gemaakt, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) als wegen niet bereikbaar zijn, personeel ziek is, kinderen vakantie hebben of de scholen gesloten zijn, is Bhodi ertoe gerechtigd, maar niet verplicht, om:
  - a. de Bedankvideo op een later moment aan Charity Member beschikbaar te stellen;
  - b. om de ontvangen bedragen van Charity Members samen te voegen en te gebruiken voor een ander doel dan het uitgeven van maaltijden, waaronder (maar niet uitsluitend) het aanleggen van een speeltuin, het aanschaffen van speelgoed, het organiseren van een schoolreis, het geven van een traktatie of voor de aanschaf van materialen. Als Bhodi ertoe besluit de ontvangen bedragen samen te voegen, zal zij daarvan een algemene video maken en beschikbaar stellen aan Charity Members op het Platform; of
  - c. op een andere wijze invulling te geven aan het bedanken van de Charity Member.
6. Charity Members worden uitsluitend geïnformeerd over (het uitblijven van) de Bedankvideo op het Platform. Bhodi is niet gehouden de Charity Member op een andere wijze op de hoogte te stellen van (het uitblijven van) een Bedankvideo.
7. Bhodi is te allen tijde gerechtigd om het maken en ter beschikking stellen van Bedankvideo's op te schorten of te stoppen.
8. Bhodi is gerechtigd om de beschikbaar gemaakte (Bedank)video's te verwijderen of ontoegankelijk te maken, waaronder maar niet uitsluitend op de Profielpagina van (Charity) Member.
9. Charity Member erkent dat de Donatie een gift is. De Bedankvideo noch de toegang tot exclusieve kortingen aangeboden door Aanbieders wordt aangemerkt als tegenprestatie van de Donatie. Bhodi is ook niet verplicht tot het beschikbaar stellen van Bedankvideo's en/of exclusieve kortingen aangeboden door Aanbieders.
10. Een Charity Member kan er maandelijks voor kiezen om zijn Charity Memberaccount om te zetten in een Memberaccount en de Donatie stop te zetten, zijn Charity Memberaccount en de Donatie te pauzeren of de Donatie aan Bhodi aan te passen. Indien Charity Member zijn Charity Memberaccount omzet in een Memberaccount en de Donatie stopzet, zijn Charity Memberaccount of de Donatie pauzeert of zijn Donatie aan Bhodi aanpast, dan gaat deze wijziging in op het moment dat de eerstvolgende automatische incasso zou plaatsvinden.

Charity Member heeft geen recht op restitutie van (een deel van) de reeds betaalde Donaties.

#### **Artikel 7            Intellectuele Eigendomsrechten**

1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Platform en de Content berusten bij Bhodi en/of haar licentiegevers.
2. Bhodi verleent Gebruiker hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht om het Platform te gebruiken louter om een Bedrijfspagina en/of Profielpagina aan te maken en te gebruiken. De Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Content zijn en blijven eigendom van Bhodi, en zullen in geen enkel geval overgaan op Gebruiker.
3. Het is Gebruiker toegestaan Content te liken en delen binnen het Platform van Bhodi.
4. Het is de Gebruiker en Bezoeker niet toegestaan om de via het Platform ter beschikking gestelde Content, op een andere dan de in het voorgaande lid genoemde wijze, te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen aan derden of om daarmee enige andere onrechtmatige handeling te verrichten.
5. Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om Content die via het Platform toegankelijk wordt gemaakt, te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Bhodi of de betreffende rechthebbende daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
6. Gebruiker ziet af van het handhaven van zijn Intellectueel Eigendomsrechten ten aanzien van Bhodi en Gebruikers van het Platform van Bhodi.
7. Gebruiker erkent dat de Databanken beschermde databanken zijn in de zin van artikel 1 sub a van de Databankenwet, en dat Bhodi de producent is van deze Databanken zoals bedoeld in artikel 1 sub b en artikel 1a van de Databankenwet.
8. Als producent van de Databanken heeft Bhodi het uitsluitend recht om toestemming te verlenen voor het gebruik van gegevens uit deze Databank.
9. Gebruiker mag gegevens uit de Databank alleen gebruiken voor zover het gebruik op grond van deze Gebruiksvoorwaarden en voor het gebruik van het Platform is toegestaan.
10. Het is Gebruiker niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke van Bhodi, een substantieel gedeelte van de inhoud van de Databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de Databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
11. Het is Gebruiker niet toegestaan om op oneigenlijke wijze gebruik te maken van het Platform. Dit houdt onder meer in dat het Gebruiker niet is toegestaan enige soft- en/of hardwarematige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden) te gebruiken, voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Databank toegankelijke gemaakte informatie, dan wel om de Databank op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien.

## **Artikel 8            Gebruikerscontent**

1. Gebruiker kan via het Platform Gebruikerscontent uploaden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot afbeeldingen, video's en teksten.
2. Door het plaatsen van Gebruikerscontent verstrekt Gebruiker aan Bhodi een kosteloos, wereldwijd, onherroepelijk, sub-licentieerbaar en overdraagbaar recht om deze Gebruikerscontent openbaar te maken en te verveelvoudigen voor zover dit in het kader van het Platform redelijkerwijs noodzakelijk of gewenst is. Aanbieder verleent Bhodi een kosteloos, wereldwijd, onherroepelijk, sub-licentieerbaar en overdraagbaar recht om informatie over Aanbieder, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de naam van Aanbieder, productinformatie, informatie over door Aanbieder aangeboden diensten en content van de door Aanbieder opgegeven website en webshop te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken, in alle media, nu bekend of nog te ontwikkelen in de toekomst. Gebruiker garandeert dat hij bevoegd is om deze gebruiksrechten te verstrekken.
3. Gebruiker verleent toestemming aan Bhodi en andere Gebruikers om de door Gebruiker geuploadede Gebruikerscontent binnen het Platform te liken en te delen.
4. Gebruiker is verantwoordelijk voor de correctheid en compleetheid van de door hem geplaatste Gebruikerscontent.
5. Het is Gebruiker toegestaan Gebruikerscontent van andere Gebruikers te liken en delen binnen het Platform van Bhodi.
6. Het is de Gebruiker en Bezoeker niet toegestaan om de via het Platform ter beschikking gestelde Gebruikerscontent van andere Gebruikers, op een andere dan de in het voorgaande lid genoemde wijze, te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen aan derden of om daarmee enige andere onrechtmatige handeling te verrichten.
7. Bhodi behoudt zich het recht voor om Gebruikerscontent, zonder dat een voorafgaande melding aan Gebruiker vereist is, in te korten, te wijzigen, of te verwijderen van het Platform indien dit naar het oordeel van Bhodi noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot enig recht van Gebruiker op schadevergoeding en/of restitutie, en/of aansprakelijkheid van Bhodi.

## **Artikel 9            Prijzen**

1. Gebruikers kunnen gratis gebruikmaken van het Platform. Alleen Charity Members geven een Donatie aan Bhodi.
2. Aanbieder erkent en stemt ermee in dat de transactiekosten met betrekking tot de transacties door middel van het Platform voor haar rekening komen. Aanbieder erkent en stemt ermee in dat de onderneming Retailer Today Group B.V. gerechtigd is tot facturatie van deze transactiekosten.
3. Bhodi is te allen tijde gerechtigd prijzen voor het Platform aan te passen, waaronder uitdrukkelijk begrepen het Gebruikers laten betalen voor het Platform. Bhodi zal zo een prijswijziging tijdig bekend maken. Als Bhodi besluit om een prijswijziging door te voeren, dan kan Gebruiker de Overeenkomst opzeggen door het Platform niet meer te gebruiken en/of zijn Account te verwijderen.



## **Artikel 10 Bestelling en levering**

1. Een (Charity) Member kan een product en/of dienst bij Aanbieder bestellen via het Platform.
2. Op Aanbieder rust de volledige verantwoordelijkheid voor het leveren van de producten en/of diensten aan (Charity) Member. Aanbieder is verplicht om jegens de (Charity) Member zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen na te komen.
3. Aanbieder zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van bestellingen van producten en/of diensten.
4. Aanbieder is verplicht bij de aangeboden producten en/of diensten aan te geven welke leveringsvoorwaarden gelden, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot levertermijnen en informatie over het herroepingsrecht.
5. Het adres dat (Charity) Member aan Aanbieder kenbaar heeft gemaakt als leveringsadres geldt als plaats van levering, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Bhodi is nimmer betrokken bij de levering en/of uitvoering van een bestelling en is niet aansprakelijk voor het niet naleven van verplichtingen van Aanbieder en/of (Charity) Member.

## **Artikel 11 Betalingen**

1. Voor het verwerken van betalingen op het Platform maakt Bhodi gebruik van haar zakelijke beheerrekening.
2. De Aanbieder ontvangt voor verkopen van zijn producten en/of diensten op het Platform het aankoopbedrag via de zakelijke beheerrekening van Bhodi. Aanbieder kan in zijn Aanbiederaccount de frequentie van uitbetaling kiezen. Uitbetaling kan, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaatsvinden:
  - a. wekelijks op maandag;
  - b. een keer in de twee weken op maandag;
  - c. een keer in de drie weken op maandag; of
  - d. een keer in de vier weken op maandag.
3. De transactiekosten van de (uit)betalingen zijn steeds voor rekening van Aanbieder. De transactiekosten worden vanuit Retailer Today Group B.V. gefactureerd aan Aanbieder. Aanbieder stemt ermee in dat de verschuldigde transactiekosten direct vanuit de beheerrekening van Bhodi BV, aan Retailer Today Group B.V. worden uitgekeerd.
4. Om de betalingen, zoals bedoeld in lid 2, te kunnen ontvangen, moet Aanbieder een door Bhodi gevalideerde bankrekening hebben. Aanbieder moet de bankrekening valideren door in zijn Aanbiederaccount een betaling van € 1,00 te verrichten aan Retailer Today Group B.V. Met de validatie geeft Aanbieder tevens toestemming aan Retailer Today Group B.V. tot het doorlopend automatisch incasseren van de transactiekosten.
5. Indien Aanbieder een retourorder of annulering ontvangt van (Charity) Member, dient Aanbieder een terugbetaling te verrichten aan (Charity) Member. Aanbieder is hiervoor zelf verantwoordelijk en beperkt Bhodi zich tot het inzichtelijk maken van de benodigde gegevens om een dergelijk terugbetaling te kunnen verrichten.
6. Bhodi is jegens Gebruiker nimmer aansprakelijk voor een (niet of niet deugdelijke) verrichte terugbetaling.
7. In het geval Gebruiker een betalingsverplichting heeft jegens Bhodi en/of Retailer Today Group B.V., dan geldt het navolgende.

8. Behoudens in de gevallen dat verschuldigde bedragen succesvol via automatische incasso worden geïncasseerd, zal Retailer Today Group B.V. aan Gebruiker via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
9. Bij een niet-tijdige betaling door Gebruiker is Gebruiker van rechtswege in verzuim. Gebruiker is in een dergelijk geval over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente en € 15,- administratiekosten (per betalingsverplichting) verschuldigd.
10. Bij een niet-tijdige betaling is Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag, de daarop verschenen wettelijke (handels)rente en de administratiekosten, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval worden de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Gebruiker in rekening gebracht.

#### **Artikel 12 Tegoeden voor andere Members of derden en importeren gegevens van derden**

1. Gebruiker kan gegevens van derden importeren in het Platform om:
  - a. hen uit te nodigen van het Platform gebruik te maken,
  - b. aan hen geschenken beschikbaar te doen, en/of
  - c. met hen een gezamenlijke gift aan Bhodi te doen.
2. Gebruiker kan tegoeden voor het Platform aanschaffen voor (Charity) Members en/of voor derden.
3. De (Charity) Member of de derde waarvoor tegoeden en/of geschenken zijn aangeschaft, krijgt een e-mail over de aangeschafte tegoeden en/of geschenken en kan deze – eventueel na het aanmaken van een (Charity) Memberaccount – gebruiken op het Platform.
4. De in lid 2 en lid 3 van dit artikel bedoelde tegoeden blijven 12 maanden geldig. Indien de tegoeden niet binnen 12 maanden zijn opgebruikt, dan komen de tegoeden automatisch te vervallen. Vervallen tegoeden worden door Bhodi gebruikt voor het ondersteunen van kinderen en scholen in Tanzania met maaltijden en materialen en/of voor het (financieel) ondersteunen van particulieren en ondernemers in Tanzania in crises.
5. Gebruiker vrijwaart Bhodi voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het importeren van hun gegevens op het Platform door Gebruiker op enigerlei wijze onrechtmatig is.

#### **Artikel 13 Beschikbaarheid van het Platform**

1. Bhodi spant zich ertoe in om het Platform beschikbaar te houden.
2. Bhodi garandeert niet dat het Platform of een onderdeel daarvan te allen tijde toegankelijk is en zonder onderbrekingen, storingen en/of fouten functioneert. Onderbrekingen, storingen van, en/of fouten op, het Platform kunnen voorkomen als gevolg van onderbrekingen, storingen en/of fouten in de internetverbindingen en/of als een gevolg van virussen en/of fouten en/of defecten. Bhodi is nimmer aansprakelijk jegens Gebruiker voor enige schade, verlies of gemaakte kosten als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Platform, waaronder begrepen maar niet uitsluitend voor (tijdelijk) verlies van data.

## **Artikel 14      Vrijwaringen en aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij met behulp van het Platform verricht. Gebruiker vrijwaart Bhodi van enige aanspraak die door zijn handelen met behulp van het Platform ontstaat.
2. Gebruiker aanvaardt dat het Platform alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals hij die aantreft op het Platform op het moment van gebruik ("*as is*"). Bhodi sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen van welke aard dan ook uitdrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van het Platform, tenzij anders is bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
3. Bhodi garandeert niet dat het Platform vrij van fouten en bugs, compleet en/of te allen tijde up-to-date is. Bhodi is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, kwaliteit, volledigheid of inhoud van de geboden informatie op het Platform.
4. Bhodi is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enig ongeoorloofd gebruik van het Platform door derden.
5. Bhodi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het ter beschikking stellen van het Platform dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
6. Indien Bhodi onverminderd het voorgaande aansprakelijk is jegens Gebruiker voor schade, uit welke hoofde dan ook, is Bhodi uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Bhodi toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag maximaal ter grootte van het bedrag dat de Gebruiker de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in relatie tot het Platform aan Bhodi heeft betaald.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. materiële schade aan zaken;
  - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
  - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
8. Iedere aansprakelijkheid van Bhodi voor andere dan directe schade, zoals hiervoor besproken, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer begrepen verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.
9. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Bhodi zelf en/of haar leidinggevenden.
10. Tenzij nakoming door Bhodi blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bhodi wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Gebruiker Bhodi direct schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Bhodi ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo

volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bhodi in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Bhodi indien sprake is van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Bhodi wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de terbeschikkingstelling van het Platform cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, virus uitbraken, epidemieën, pandemieën, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Bhodi, tekortkomingen van door Bhodi ingeschakelde derden, tekortkomingen van (andere) Gebruikers, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en alle (andere) van buiten komende omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die Bhodi niet kan beïnvloeden..
12. Indien de overmacht ten minste dertig (30) dagen voortduurt, zijn zowel Bhodi als Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
13. Iedere vordering tot schadevergoeding door Gebruiker die niet door Gebruiker gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Dit laat onverlet de klachtplicht van Gebruiker.

#### **Artikel 15      Privacy**

1. Tijdens het gebruik van het Platform kan Gebruiker gegevens verstrekken aan Bhodi en kan Bhodi gegevens verzamelen van Gebruiker en Bezoeker. Indien deze gegevens persoonsgegevens zijn, zullen deze conform de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Indien Bhodi als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeert, zal Bhodi deze gegevens verwerken conform de Privacyverklaring.
2. Gebruiker verklaart en garandeert dat het verstrekken van persoonsgegevens aan Bhodi in overeenstemming is met de de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot artikel 5-11 van de AVG.
3. Bhodi verstrekt aan Aanbieder uitsluitend de persoonsgegevens van (Charity) Members voor zover deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de Aanbieder om uitvoering te geven aan de tussen Aanbieder en (Charity) Member gesloten overeenkomst, waaronder begrepen *after sales*-verplichtingen, of wanneer de (Charity) Member hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. De voor den uitvoering van de overeenkomst door Aanbieder noodzakelijke gegevens betreffen in ieder geval naam, adres, woonplaats en postcode.
4. Aanbieder garandeert dat hij (Charity) Member uitsluitend zal benaderen in verband met het uitvoeren van de overeenkomst tussen Aanbieder en (Charity) Member, en in verband met de verplichtingen die hieruit voortvloeien. Aanbieder is niet gerechtigd persoonsgegevens van (Charity) Member op een andere wijze te gebruiken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het verkopen van de persoonsgegevens aan derden.
5. Aanbieder zal alle persoonsgegevens van (Charity) Members behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Bhodi staat niet in voor de juistheid van de door Gebruikers aangeleverde persoonsgegevens.
7. Indien Bhodi als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de AVG kwalificeert en Gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens in de zin van de AVG

kwalificeert, dan geldt het navolgende. Het navolgende is een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

8. Bhodi stemt ermee in persoonsgegevens te verwerken in opdracht van Gebruiker. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden met het doel om het Platform te bieden, en alle daarmee samenhangende doeleinden, inclusief analytische doeleinden. Bhodi zal geen persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden, tenzij zij Gebruiker daarvoor toestemming geeft. Gebruiker zal Bhodi informeren over de doeleinden van de verwerking voor zover deze doeleinden niet zijn overeengekomen.
9. Op eerste verzoek van Gebruiker zal Bhodi Gebruiker informeren over de door haar getroffen maatregelen om te voldoen aan hetgeen in deze verwerkersovereenkomst is bepaald.
10. Bhodi is gerechtigd de persoonsgegevens te verwerken in ieder land in de Europese Unie. Daarnaast is Bhodi gerechtigd de persoonsgegevens door te geven naar een land buiten de Europese Unie voor zover dat land een passend beschermingsniveau biedt.
11. Bhodi is uitsluitend verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens in het kader van deze verwerkersovereenkomst op basis van de instructies, en onder toezicht, van Gebruiker. Voor iedere andere verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verzamelen van de persoonsgegevens door Gebruiker, het verwerken voor doeleinden die niet door Gebruiker zijn medegedeeld, verwerkingen door derde partijen en/of verwerkingen voor niet overeengekomen doeleinden is Bhodi niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
12. Gebruiker verklaart en garandeert dat het gebruik van, en de instructies voor het verwerken van, de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maken op enig recht van een derde partij, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een betrokkene.
13. Gebruiker verleent Bhodi hierbij de toestemming om derden te betrekken bij de verwerking van de persoonsgegevens op grond van deze verwerkersovereenkomst op voorwaarde dat dergelijke derden vooraf aan de Gebruiker worden gemeld. Gebruiker kan bezwaar maken tegen een specifieke derde partij indien diens betrokkenheid redelijkerwijs onaanvaardbaar voor hem zou zijn. Bhodi zal aan de door haar ingeschakelde derden ten minste de verplichtingen opleggen die zijn overeengekomen tussen Gebruiker en Bhodi. Bhodi is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door schendingen van de verwerkersovereenkomst door deze derde partijen alsof ze zelf de verwerkersovereenkomst zou hebben geschonden, e.e.a. met inachtneming van artikel 14.
14. Bhodi zal redelijke inspanningen leveren om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een veiligheidsniveau te verzekeren tegen verlies of onrechtmatige verwerking dat past bij het risico voor de betrokken verwerkingen van persoonsgegevens. Bhodi garandeert niet dat de beveiliging onder alle omstandigheden effectief is. Als een expliciet overeengekomen beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Bhodi zich naar beste vermogen inspannen om een beveiligingsniveau te bieden dat past bij het risico, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van verwerking evenals het risico van wisselende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Gebruiker zal uitsluitend persoonsgegevens aan Bhodi verstrekken voor verwerking als hij

- ervoor heeft gezorgd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn genomen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van deze beveiligingsmaatregelen door partijen.
15. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van inbreuken op de beveiliging en/of inbreuken op persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, en voor communicatie daarvan aan betrokkenen. Om de Gebruiker in staat te stellen aan deze wettelijke vereisten te voldoen, zal Bhodi de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen binnen 72 uur nadat de inbreuk op de beveiliging en/of op de persoonsgegevens bij haar bekend is geworden. Een kennisgeving door Bhodi op grond van dit lid wordt alleen gedaan voor daadwerkelijke inbreuken met ernstige gevolgen. De kennisgeving bevat ten minste het feit dat er een inbreuk is opgetreden. Daarnaast moet de kennisgeving bevatten:
    - a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
    - b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (indien aangesteld) of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
    - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
    - d. de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
  16. Bhodi zal alle datalekken documenteren in overeenstemming met artikel 33 lid 5 van de AVG. Op verzoek van Gebruiker zal Bhodi toegang verlenen tot deze documentatie.
  17. In het geval dat een betrokkene een verzoek indient om zijn of haar wettelijke rechten uit te oefenen onder de AVG (artikelen 15-22), zal Bhodi een dergelijk verzoek doorgeven aan de Gebruiker en zal Gebruiker het verzoek verwerken. Bhodi kan de betrokkene informeren over deze doorgifte.
  18. Gebruiker heeft het recht om audits bij Bhodi te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde partij die gebonden is aan geheimhouding om de naleving van de verwerkersovereenkomst en alle daarmee samenhangende kwesties te verifiëren. De audit is altijd beperkt tot de systemen van Bhodi die worden gebruikt bij de verwerking op grond van deze verwerkersovereenkomst. Deze audit kan eenmaal per jaar worden uitgevoerd, maar ook in geval van een onderbouwde beschuldiging van misbruik van persoonsgegevens. Bhodi verleent haar medewerking aan de audit en stelt medewerkers en alle redelijkerwijs relevante informatie beschikbaar. De auditbevindingen worden door partijen in gezamenlijk overleg beoordeeld en kan c.q. kunnen door een van beide partijen of gezamenlijk worden uitgevoerd. De kosten van de audit komen voor rekening van Gebruiker.

#### **Artikel 16      Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Behoudens het bepaalde in artikel 6 lid 10, is Gebruiker gerechtigd om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen door het Platform niet meer te gebruiken en/of zijn Account te verwijderen.

2. Naast de andere middelen die ter beschikking staan van Bhodi, is Bhodi te allen tijde en naar eigen goeddunken, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving of verklaring en zonder aansprakelijk te worden jegens Gebruiker, gerechtigd om:
  - a. het Account van Gebruiker en zijn gebruik van het Platform tijdelijk of permanent te beëindigen in het geval dat Bhodi een dergelijke beëindiging noodzakelijk acht;
  - b. de activiteiten van Gebruiker in verband met het Platform tijdelijk of permanent te beperken of op te schorten;
  - c. informatie binnen, of onderdelen van, het Platform geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te verwijderen.
3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst tot gebruik van het Platform te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en deze partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling te hebben ontvangen, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming daarvan.
4. Hetgeen door Bhodi reeds is verricht voor de ontbinding en de (betalings)verplichting(en) van Gebruiker zullen in het geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
5. Nadat een Account is opgeheven en/of de Overeenkomst op andere wijze is geëindigd, heeft Gebruiker geen toegang meer tot Content en Gebruikerscontent die uitsluitend voor Gebruikers toegankelijk is. Gebruikerscontent die door de voormalige Gebruiker is gedeeld op pagina's op het Platform blijft na beëindiging beschikbaar. Indien deze Gebruikerscontent persoonsgegevens bevatten, dan zal Bhodi deze gegevens op verzoek van de voormalige Gebruiker verwijderen.
6. Alle bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, inclusief maar niet beperkt tot alle vrijwaringen en garanties van Gebruiker en de boetebepalingen, blijven na die beëindiging van kracht.

#### **Artikel 17 Herroepingsrecht; plichten Aanbieder jegens (Charity) Member**

1. De Donatie die Charity Member betaalt aan Bhodi is een gift. Bhodi verkoopt geen producten en/of levert geen diensten, noch als tegenprestatie van de Donatie noch anderszins. Charity Member erkent dat hij daarom ten aanzien van de Donatie geen recht heeft op het herroepingsrecht voor consumenten.
2. Aanbieder erkent dat hij verplicht is om (Charity) Members voorafgaand aan de bestelling van een product en/of dienst conform zijn wettelijke verplichtingen te informeren, waaronder maar niet uitsluitend over (de uitsluiting van) het herroepingsrecht en bijbehorende voorwaarden. Meer in het bijzonder dient hij (onder meer), in het geval (Charity) Member een consument is, te voldoen aan het bepaalde in artikel 6:230a-z BW. Aanbieder is volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze plichten en Aanbieder staat in voor de gevolgen van het eventueel niet-naleven daarvan. Aanbieder en (Charity) Member erkennen dat Bhodi geen partij is bij enige overeenkomst tussen Aanbieder en (Charity) Member en dat zij niet verantwoordelijk is voor het (voorafgaand) informeren van (Charity) Member over de producten en/of diensten van Aanbieder.

## **Artikel 18      Notice and Takedown**

1. Indien een Gebruiker, een Bezoeker of een derde aan Bhodi melding maakt van onrechtmatige en/of onjuiste en/of onwenselijke Gebruikerscontent, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot informatie op een Bedrijfspagina of Profielpagina, en dit aannemelijk maakt, dan zal Bhodi de betreffende informatie verwijderen of anderszins ontoegankelijk maken ("*notice-and-takedown*").
2. De kennisgeving aan Bhodi moet schriftelijk plaatsvinden door gebruik van de contactgegevens zoals vastgelegd in artikel 22.
3. De kennisgeving bevat ten minste de volgende informatie:
  - a. de contactgegevens van de kennisgever;
  - b. alle relevante informatie die Bhodi nodig heeft om de inhoud te evalueren, met inbegrip van de locatie van de Gebruikerscontent op het Platform (URL);
  - c. een beschrijving van de reden waarom de inhoud onwettig of ongewenst is volgens de de door Bhodi gepubliceerde criteria; en
  - d. een verklaring van de reden waarom Bhodi wordt benaderd als de meest passende (tussen)persoon om de zaak te behandelen;
4. De kennisgever kan Bhodi verzoeken het notice-and-takedownverzoek met spoed te behandelen. De reden voor de urgentie moet door de kennisgever worden toegelicht. Bhodi zal aan de hand van de toelichting van de redenen bepalen of de melding met spoed zal worden afgehandeld.
5. Bhodi evalueert de melding van de kennisgever. Indien Bhodi vaststelt dat de Gebruikerscontent onrechtmatig of ongewenst is, zal Bhodi de melder hiervan en de redenen daarvoor op de hoogte stellen. Indien Bhodi vaststelt dat de Gebruikerscontent onwettig of onwenselijk is, zal de Gebruikerscontent onmiddellijk of binnen een redelijke termijn verwijderd worden.
6. In het geval dat Bhodi niet in staat is om tot een eenduidig oordeel te komen over de vraag of de betreffende Gebruikerscontent onrechtmatig of ongewenst is, zal Bhodi Gebruiker informeren over de melding die door de kennisgever is gedaan en zal Bhodi Gebruiker verzoeken de inhoud te verwijderen of contact op te nemen met de melder. Indien melder en Gebruiker niet tot overeenstemming komen, kan de melder ervoor kiezen om juridische stappen te ondernemen die voor hem openstaan. Indien Gebruiker ervoor kiest zich niet kenbaar te maken aan de melder, kan Bhodi besluiten de melder te voorzien van de contactgegevens, of de Gebruikerscontent te verwijderen.
7. De notice-and-takedown procedure gehanteerd door Bhodi is gebaseerd op de Notice-and-Takedown Code of Conduct zoals beschreven op [noticeandtakedowncode.nl](http://noticeandtakedowncode.nl).
8. Gebruiker erkent en aanvaardt dat Bhodi niet aansprakelijk is voor het verwijderen van de Gebruikerscontent of het anderszins ontoegankelijk maken van de Gebruikerscontent.

## **Artikel 19      Boete**

1. Indien Gebruiker één of meer van de verplichtingen onder de Gebruiksvoorwaarden niet, of niet volledig, nakomt, heeft Bhodi recht op – zonder dat er sprake is van toerekenbaarheid en/of een ingebrekestelling – een direct opeisbare boete van € 1.000,00 (duizend euro) per overtreding en aanvullend € 100,00 (honderd euro) per overtreding per dag dat de



overtreding voortduurt, e.e.a. zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten van Bhodi met inbegrip van maar niet uitsluitend het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

2. Indien Gebruiker pornografische en/of schokkende inhoud plaatst op het Platform, zoals uitdrukkelijk verboden in artikel 3 lid 2 sub d, heeft Bhodi, in afwijking van het in voorgaande lid bepaalde, het recht op – zonder dat er sprake is van toerekenbaarheid en/of een ingebrekestelling – een direct opeisbare boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) per overtreding en aanvullend € 500,00 (vijfhonderd euro) per overtreding per dag dat de overtreding voortduurt, e.e.a. zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten van Bhodi met inbegrip van maar niet uitsluitend het recht op (aanvullende) schadevergoeding.
3. Indien Aanbieder zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen jegens (Charity) Member niet nakomt en/of deze niet volledig nakomt, en daarmee tekortschiet in de nakoming van artikel 10 lid 2, dan heeft Bhodi, in afwijking van artikel 19 lid 1, het recht op – zonder dat er sprake is van toerekenbaarheid en/of een ingebrekestelling - een direct opeisbare boete van € 250,- (tweehonderdvijftig euro) per overtreding, e.e.a. zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten van Bhodi met inbegrip van maar niet uitsluitend het recht op (aanvullende) schadevergoeding.
4. Indien Aanbieder zijn wettelijke en/of contractuele verplichtingen jegens (Charity) Member opzettelijk niet (volledig) nakomt en/of deze opzettelijk niet volledig nakomt, en daarmee tekortschiet in de nakoming van artikel 10 lid 2, dan heeft Bhodi, in afwijking van artikel 19 lid 1 en lid 3, het recht op – zonder dat er sprake is van toerekenbaarheid en/of een ingebrekestelling - een direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, e.e.a. zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten van Bhodi met inbegrip van maar niet uitsluitend het recht op (aanvullende) schadevergoeding. Bij het niet leveren van producten en/of diensten en het leveren van namaakproducten wordt opzet bij Aanbieder vermoed, behoudens tegenbewijs door Aanbieder.

## **Artikel 20 Klachten, toepasselijk recht en geschillen**

1. Klachten over het Platform dienen per e-mail (media@bhodi.com) te worden toegezonden aan Bhodi. Bij klachten dient de klager zijn/haar volledige naam te vermelden. In de e-mail met de klacht moet de klacht accuraat en duidelijk worden omschreven.
2. Bhodi spant zich in om een klacht zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen. Bhodi kan geen toezeggingen doen over de termijn waarbinnen zij reageert op een klacht.
3. Op het Platform, de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden en op alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle geschillen in verband met het Platform, de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht.

## **Artikel 21 Overige bepalingen**

1. Bhodi is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zullen op de Website te vinden zijn en/of worden tijdens het gebruik van het Platform onder de aandacht van Gebruiker gebracht. Indien Gebruiker het Platform blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Gebruiksvoorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk. Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, is zijn enige mogelijkheid om het Platform niet meer te gebruiken.
2. Bhodi wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker van de hand.
3. Bhodi is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien over te dragen aan derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot Retailer Today Group B.V. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
4. Is of worden deze Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ongeldig of blijken deze gedeeltelijk nietig, dan blijven Gebruiker en Bhodi aan het overblijvende gedeelte van deze Gebruiksvoorwaarden verbonden. Bhodi zal het ongeldige of nietig gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en niet nietig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige en/of nietige gedeelte.
5. Noch de Gebruiksvoorwaarden, noch enige andere overeenkomst tussen Bhodi en Gebruiker zal leiden tot enige vorm van een arbeidsrelatie, partnerschap of enige andere juridische relatie tussen Bhodi en Gebruiker.

## **Artikel 22 Contact**

1. Bhodi kan worden bereikt via de volgende contactgegevens:

Bhodi B.V.  
Winde 18  
7623 NE Borne  
support@bhodi.com